



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Update Armoedeapp: Geldwijzer Maastricht

DATUM
2 december 2020
Verzonden 02-12-2020

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
RCL (Rimone) Dielesen

TELEFOONNUMMER
043 350 4200

ONZE REFERENTIE
2020-33121

E-MAILADRES
rimone.dielesen@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4310

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Twee weken geleden heb ik u geïnformeerd over het iets opschuiven in de tijd van het lanceren van website en app Geldwijzer Maastricht. Ik ben blij u te kunnen melden dat de app toch vanaf vandaag te downloaden is voor iPhone in de Apple store. Voor Android komt deze binnenkort beschikbaar via de Google Play Store. De inhoud is ook te bekijken via www.geldwijzermaastricht.nl. Website en app worden vanuit één bron beheerd, waarmee voorkomen wordt dat informatie op meerdere plekken moet worden bijgehouden.

Digitale dienstverlening bij de hand

Een gratis app die inwoners met vragen over geldzaken op weg helpt met advies en tips over landelijke en Maastrichtse voorzieningen en instanties. Met de nieuwe Geldwijzer app van de gemeente Maastricht kunnen inwoners in een handomdraai via de smartphone informatie opzoeken die past bij hun situatie. Vanuit verschillende herkenbare levenssituaties en thema's geeft Geldwijzer Maastricht tips of verwijst naar betrouwbare organisaties en instanties die verder kunnen helpen. Daarnaast kunnen gebruikers tips die voor hen van toepassing zijn, gemakkelijk op een rijtje zetten met behulp van de favorietenfunctie. Ook voor vrijwillige of professionele hulpverleners is de app een handig instrument, bij het ondersteunen van mensen die minder digitaal vaardig zijn en daardoor de weg naar voorzieningen soms minder makkelijk kunnen vinden.

De app wil mensen op een begrijpelijke manier wegwijs maken in de mogelijkheden die er zijn. Of het nu gaat om toeslagen van de Belastingdienst of lokale voorzieningen.

Met de introductie van de app geven we uitvoering aan de motie van uw raad om een app te ontwikkelen die mensen wegwijs maakt in de voorzieningen en mogelijkheden die er zijn. Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Jim M. Janssen,
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur.